



Avaliação de Resultados: **bom**

Programa P.R.A.T.I.C.A.
 Módulos Atendimento Excepcional
 Vendas Modernas
 Data 07, 08 e 09 de novembro de 2006
 Local ACE Caçapava - Projeto Piloto para Empresários

Conceitos	1	2	3	4	5
	Péssimo	Sofrível	Regular	Bom	Ótimo

Apresentador 4,44 4,34

bom	Apresentação	bom				4,2
	Conhecimento	bom				4,7
	Atenção	bom				4,6
	Clareza	bom				4,3

Conteúdo 4,50

bom	Apresentação	bom				4,7
	Importância	bom				4,6
	Aplicação	bom				4,6
	Duração	bom				4,2

Local 4,37

bom	Conforto	bom				4,2
	Qualidade	bom				4,4
	Aparência	bom				4,4

Recursos 3,96

regular	Uso adequado	regular				3,9
	Qualidade	bom				4,0
	Informações	bom				4,0



Avaliação de Resultados: **bom**

Programa P.R.A.T.I.C.A.
 Módulos Atendimento Excepcional
 Vendas Modernas
 Data 20, 21 e 22 de novembro de 2007
 Local ACE Caçapava - Multiplicação para os funcionários.

Conceitos	1	2	3	4	5
	Péssimo	Sofrível	Regular	Bom	Ótimo

Apresentador 4,67 4,49

bom	Apresentação	bom				4,7
	Conhecimento	ótimo				4,7
	Atenção	bom				4,7
	Clareza	bom				4,6

Conteúdo 4,46

bom	Apresentação	bom				4,6
	Importância	bom				4,6
	Aplicação	bom				4,4
	Duração	bom				4,3

Local 4,24

bom	Conforto	bom				4,2
	Qualidade	bom				4,2
	Aparência	bom				4,3

Recursos 4,56

bom	Uso adequado	bom				4,4
	Qualidade	bom				4,7
	Informações	bom				4,6

Nome

Comentários de Melhoria

Comentários Espontâneos

Podemos usar seus comentários espontâneos em nossa comunicação?

 sim não

Dados Adicionais

Empresa

Endereço

Telefone

Site

email



BRAIN BUILDERS FOR BUSINESS

Avaliação de Resultados:**bom**

Programa

P.R.A.T.I.C.A.

Módulos

Atendimento Excepcional

Vendas Modernas

Data

12, 13 e 14 de março de 2007

Local

ACISJC - São José dos Campos - Empreender

Conceitos	1	2	3	4	5
	Péssimo	Sufrível	Regular	Bom	Ótimo

Apresentador	4,57				4,18
bom	Apresentação	bom			4,6
	Conhecimento	bom			4,5
	Atenção	bom			4,5
	Clareza	bom			4,6
Conteúdo	4,39				
bom	Apresentação	bom			4,4
	Importância	bom			4,6
	Aplicação	bom			4,3
	Duração	bom			4,2
Local	3,33				
sofrível	Conforto	sofrível			3,1
	Qualidade	sofrível			3,4
	Aparência	regular			3,5
Recursos	4,21				
bom	Uso adequado	bom			4,2
	Qualidade	bom			4,3
	Informações	bom			4,2

**Avaliação de Resultados:****bom**

Programa

P.R.A.T.I.C.A.

Módulos

Atendimento Excepcional

Vendas Modernas

Data

19 e 20 de março de 2007

Local

Santa Casa de Lorena

Conceitos	1	2	3	4	5
	Péssimo	Sofrível	Regular	Bom	Ótimo

Apresentador

4,66

4,46

bom

Apresentação	bom				4,6
Conhecimento	bom				4,7
Atenção	bom				4,7
Clareza	bom				4,7

Conteúdo

4,44

bom

Apresentação	bom				4,6
Importância	bom				4,6
Aplicação	bom				4,4
Duração	bom				4,1

Local

4,18

bom

Conforto	bom				4,0
Qualidade	bom				4,2
Aparência	bom				4,3

Recursos

4,48

bom

Uso adequado	bom				4,4
Qualidade	bom				4,5
Informações	bom				4,5

Nome

Comentários de Melhoria

Comentários Espontâneos

Podemos usar seus comentários espontâneos em nossa comunicação?

sim		não	
-----	--	-----	--

Dados Adicionais

Empresa

Endereço

Telefone

Site

email

**Avaliação de Resultados:****bom**

Programa

P.R.A.T.I.C.A.

Módulos

Atendimento Excepcional

Vendas Modernas

Data

19,20 e 21 de março de 2007

Local

ACIAL - Associação Comercial, Industrial dos Autônomos e Liberais

Conceitos	1	2	3	4	5
	Péssimo	Sofrível	Regular	Bom	Ótimo

Apresentador

4,68

4,49

bom

Apresentação

bom

4,7

Conhecimento

ótimo

4,7

Atenção

bom

4,7

Clareza

bom

4,7

Conteúdo

4,42

bom

Apresentação

bom

4,4

Importância

ótimo

4,8

Aplicação

bom

4,3

Duração

bom

4,2

Local

4,40

bom

Conforto

bom

4,1

Qualidade

bom

4,5

Aparência

bom

4,6

Recursos

4,40

bom

Uso adequado

bom

4,4

Qualidade

bom

4,3

Informações

bom

4,5

Nome

Comentários de Melhoria

Comentários Espontâneos

Podemos usar seus comentários espontâneos em nossa comunicação?

sim

não

Dados Adicionais

Empresa

Endereço

Telefone

Site

email