

## Avaliação de Curso de Suplementação

Curso: Planejamento Estratégico - Módulo II  
 Consultor: Marcelo Augusto Prado Sant' Anna  
 Local de Realização: Inatel/Treinamento  
 Número de Participantes: 17

Carga Horária: 8 horas  
 Período de Realização: 10.05.08  
 Número de Concluintes: 13  
 Número de Avaliadores: 10

Organização	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Atendimento / Apoio administrativo	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	9,6
Local do evento (sala de aula, instalações, serviços)	30,0	60,0	10,0	0,0	0,0	8,4
	<b>Média</b>					<b>9,0</b>

Desempenho do Instrutor	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Nível de domínio sobre o conteúdo ministrado	90,0	10,0	0,0	0,0	0,0	9,8
Exposição dos assuntos com clareza e didática	90,0	10,0	0,0	0,0	0,0	9,8
Disponibilidade para o atendimento às dúvidas	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0
Interesse despertado pelo assunto motivando e valorizando a participação da turma	90,0	10,0	0,0	0,0	0,0	9,8
Utilização de recursos didáticos de forma a facilitar o aprendizado	90,0	10,0	0,0	0,0	0,0	9,8
	<b>Média</b>					<b>9,8</b>

Material Didático	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Apresentação	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	9,6
Cumprimento dos objetivos propostos	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	9,6
Linguagem e objetividade	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0
	<b>Média</b>					<b>9,7</b>

Turma	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Minha expectativa em relação ao curso foi atendida	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	9,6
O curso contribuiu para o meu crescimento pessoal ou profissional	90,0	10,0	0,0	0,0	0,0	9,8
Minha participação contribuiu para o desempenho da turma	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	9,0
	<b>Média</b>					<b>9,5</b>

Prática	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Atividade prática desenvolvida	50,0	37,5	12,5	0,0	0,0	8,8
	<b>Média</b>					<b>8,8</b>

Geral	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
A carga horária do curso foi adequada	70,0	30,0	0,0	0,0	0,0	9,4
O curso proporcionou informações novas e relevantes	90,0	10,0	0,0	0,0	0,0	9,8
Como você avalia o curso de um modo geral	70,0	30,0	0,0	0,0	0,0	9,4
	<b>Média</b>					<b>9,5</b>

<b>Média Global</b>	<b>9,4</b>
---------------------	------------

Observações
Perfeito. Poderia aproveitar o Marcelo para vários outros cursos, inclusive no sábado, pois continuará sendo um diferencial para poucos alunos interessados. / Gostaria de ver mais ferramentas. / Sugestões: Explicitar de forma mais clara os objetivos e benefícios de cada ferramenta de análise, se possível com alguns exemplos práticos (Para que eu preciso realizar uma análise SWOT – FODA? O que eu faço com as informações levantadas?). Encarar os alunos como total leigos no assunto de planejamento estratégico (Ex: Foi realizado um levantamento de cerca de 40 itens necessários a abertura de uma empresa através de um brainstorm. O que é brainstorm? Como funciona? Por serem pessoas leigas, quase não houve participação da turma – como vou saber que para abrir uma empresa eu preciso NECESSARIAMENTE de um sócio?) Talvez fosse interessante um checklist para nortear como definir os itens a serem listados.

Sugestões de próximos cursos
P.R.A.T.I.C.A, mencionado no site da eVolcomm.

## Avaliação de Curso de Suplementação

Curso: Técnicas de Negociação e vendas - Módulo IV

Consultora: Marcelo Augusto Prado Sant'Anna

Local de Realização: Inatel/Treinamento

Número de Participantes: 39

Carga Horária: 04 horas

Período de Realização: 29.03.08

Número de Concluintes: 35

Número de Avaliadores: 26

Organização	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Atendimento / Apoio administrativo	61,5	30,8	7,7	0,0	0,0	9,1
Local do evento (sala de aula, instalações, serviços)	57,7	30,8	11,5	0,0	0,0	8,9
	<b>Média</b>					<b>9,0</b>

Desempenho do Instrutor	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Nível de domínio sobre o conteúdo ministrado	92,3	7,7	0,0	0,0	0,0	9,8
Exposição dos assuntos com clareza e didática	84,6	15,4	0,0	0,0	0,0	9,7
Disponibilidade para o atendimento às dúvidas	92,3	7,7	0,0	0,0	0,0	9,8
Interesse despertado pelo assunto motivando e valorizando a participação da turma	76,9	15,4	7,7	0,0	0,0	9,4
Utilização de recursos didáticos de forma a facilitar o aprendizado	73,1	23,1	3,8	0,0	0,0	9,4
	<b>Média</b>					<b>9,6</b>

Material Didático	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Apresentação	80,8	15,4	3,8	0,0	0,0	9,5
Cumprimento dos objetivos propostos	84,6	15,4	0,0	0,0	0,0	9,7
Linguagem e objetividade	88,5	11,5	0,0	0,0	0,0	9,8
	<b>Média</b>					<b>9,7</b>

Turma	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Minha expectativa em relação ao curso foi atendida	88,5	11,5	0,0	0,0	0,0	9,8
O curso contribuiu para o meu crescimento pessoal ou profissional	88,5	11,5	0,0	0,0	0,0	9,8
Minha participação contribuiu para o desempenho da turma	48,0	36,0	16,0	0,0	0,0	8,6
	<b>Média</b>					<b>9,4</b>

Prática	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Atividade prática desenvolvida	39,1	21,7	21,7	13,0	4,3	7,6
	<b>Média</b>					<b>7,6</b>

Geral	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
A carga horária do curso foi adequada	50,0	30,8	11,5	7,7	0,0	8,5
O curso proporcionou informações novas e relevantes	92,3	7,7	0,0	0,0	0,0	9,8
Como você avalia o curso de um modo geral	69,2	26,9	3,8	0,0	0,0	9,3
	<b>Média</b>					<b>9,2</b>

<b>Média Global</b>	<b>9,3</b>
---------------------	------------

Observações
Não foi apresentada nenhuma observação.

Sugestões de próximos cursos
Serem ministrados em módulos de 8 horas./ Administração e marketing para engenheiros./Cursos sobre economia.

## Avaliação de Curso de Suplementação

Curso: Tecnologia da Informação - Módulo III  
 Consultora: Marcelo Augusto Prado Sant'Anna  
 Local de Realização: Inatel/Treinamento  
 Número de Participantes: 40

Carga Horária: 04 horas  
 Período de Realização: 29.03.08  
 Número de Concluintes: 31  
 Número de Avaliadores: 28

<b>Organização</b>		<b>Grau</b>					<b>Índice</b>
		<b>100%</b>	<b>80%</b>	<b>60%</b>	<b>40%</b>	<b>20%</b>	
Atendimento / Apoio administrativo		67,9	28,6	3,6	0,0	0,0	9,3
Local do evento (sala de aula, instalações, serviços)		67,9	21,4	7,1	0,0	3,6	9,0
<b>Média</b>							<b>9,1</b>
<b>Desempenho do Instrutor</b>		<b>Grau</b>					<b>Índice</b>
		<b>100%</b>	<b>80%</b>	<b>60%</b>	<b>40%</b>	<b>20%</b>	
Nível de domínio sobre o conteúdo ministrado		92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	9,9
Exposição dos assuntos com clareza e didática		88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	9,8
Disponibilidade para o atendimento às dúvidas		82,1	14,3	3,6	0,0	0,0	9,6
Interesse despertado pelo assunto motivando e valorizando a participação da turma		75,0	14,3	10,7	0,0	0,0	9,3
Utilização de recursos didáticos de forma a facilitar o aprendizado		67,9	28,6	3,6	0,0	0,0	9,3
<b>Média</b>							<b>9,6</b>
<b>Material Didático</b>		<b>Grau</b>					<b>Índice</b>
		<b>100%</b>	<b>80%</b>	<b>60%</b>	<b>40%</b>	<b>20%</b>	
Apresentação		63,0	33,3	3,7	0,0	0,0	9,2
Cumprimento dos objetivos propostos		71,4	25,0	3,6	0,0	0,0	9,4
Linguagem e objetividade		85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	9,7
<b>Média</b>							<b>9,4</b>
<b>Turma</b>		<b>Grau</b>					<b>Índice</b>
		<b>100%</b>	<b>80%</b>	<b>60%</b>	<b>40%</b>	<b>20%</b>	
Minha expectativa em relação ao curso foi atendida		60,7	32,1	7,1	0,0	0,0	9,1
O curso contribuiu para o meu crescimento pessoal ou profissional		67,9	28,6	3,6	0,0	0,0	9,3
Minha participação contribuiu para o desempenho da turma		48,1	48,1	3,7	0,0	0,0	8,9
<b>Média</b>							<b>9,1</b>
<b>Prática</b>		<b>Grau</b>					<b>Índice</b>
		<b>100%</b>	<b>80%</b>	<b>60%</b>	<b>40%</b>	<b>20%</b>	
Atividade prática desenvolvida		24,0	20,0	28,0	20,0	8,0	6,6
<b>Média</b>							<b>6,6</b>
<b>Geral</b>		<b>Grau</b>					<b>Índice</b>
		<b>100%</b>	<b>80%</b>	<b>60%</b>	<b>40%</b>	<b>20%</b>	
A carga horária do curso foi adequada		53,6	28,6	14,3	3,6	0,0	8,6
O curso proporcionou informações novas e relevantes		64,3	35,7	0,0	0,0	0,0	9,3
Como você avalia o curso de um modo geral		67,9	28,6	3,6	0,0	0,0	9,3
<b>Média</b>							<b>9,1</b>
<b>Média Global</b>							<b>9,1</b>

### Observações

Infelizmente não houve prática no curso./ A carga horária do curso deve ser aumentada./Exemplos de perguntas em entrevistas.

### Sugestões de próximos cursos

Como o professor já me comunicou, serão feitas aulas práticas nos próximos cursos, terão 8 horas para cada módulo, e com isso serão abertos para nós alunos que já fizemos agora o curso./ Sugiro que tenha parte prática./Gostaria de mais cursos do tipo e com palestrante tão bom quanto.

## Avaliação de Curso de Suplementação

Curso: Planejamento Estratégico - Módulo II  
 Consultor: Marcelo Augusto Prado Sant' Anna  
 Local de Realização: Inatel/Treinamento  
 Número de Participantes: 39

Carga Horária: 04 horas  
 Período de Realização: 15.03.08  
 Número de Concluintes: 36  
 Número de Avaliadores: 35

Organização	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Atendimento / Apoio administrativo	74,3	25,7	0,0	0,0	0,0	9,5
Local do evento (sala de aula, instalações, serviços)	54,3	42,9	2,9	0,0	0,0	9,0
	<b>Média</b>					<b>9,3</b>

Desempenho do Instrutor	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Nível de domínio sobre o conteúdo ministrado	97,1	2,9	0,0	0,0	0,0	9,9
Exposição dos assuntos com clareza e didática	77,1	20,0	2,9	0,0	0,0	9,5
Disponibilidade para o atendimento às dúvidas	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	9,7
Interesse despertado pelo assunto motivando e valorizando a participação da turma	88,6	8,6	2,9	0,0	0,0	9,7
Utilização de recursos didáticos de forma a facilitar o aprendizado	71,4	25,7	2,9	0,0	0,0	9,4
	<b>Média</b>					<b>9,6</b>

Material Didático	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Apresentação	71,4	25,7	2,9	0,0	0,0	9,4
Cumprimento dos objetivos propostos	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	9,7
Linguagem e objetividade	85,7	11,4	2,9	0,0	0,0	9,7
	<b>Média</b>					<b>9,6</b>

Turma	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Minha expectativa em relação ao curso foi atendida	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	9,7
O curso contribuiu para o meu crescimento pessoal ou profissional	74,3	25,7	0,0	0,0	0,0	9,5
Minha participação contribuiu para o desempenho da turma	37,1	42,9	17,1	0,0	2,9	8,2
	<b>Média</b>					<b>9,1</b>

Prática	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Atividade prática desenvolvida	37,1	34,3	22,9	2,9	2,9	8,0
	<b>Média</b>					<b>8,0</b>

Geral	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
A carga horária do curso foi adequada	51,4	22,9	17,1	5,7	2,9	8,3
O curso proporcionou informações novas e relevantes	82,9	17,1	0,0	0,0	0,0	9,7
Como você avalia o curso de um modo geral	82,9	17,1	0,0	0,0	0,0	9,7
	<b>Média</b>					<b>9,2</b>

<b>Média Global</b>	<b>9,1</b>
---------------------	------------

Observações
Em alguns momentos percebi que o objetivo dos tópicos não ficaram bem claros, pelo fato de fazer muita referência a um produto (exemplo) deixando um pouco de lado a teoria. / A parte prática ficou em 60% porque não havia como colocar mais atividades. / O curso é excelente, mas o tempo de aula é muito curto. / A carga horária poderia ser maior.

Sugestões de próximos cursos
Não foi apresentada nenhuma sugestão.

## Avaliação de Curso de Suplementação


Curso: Administração do Tempo - Módulo I  
 Consultor: Marcelo Augusto Prado Sant' Anna  
 Local de Realização: Inatel/Treinamento  
 Número de Participantes: 40

Carga Horária: 04 horas  
 Período de Realização: 15.03.08  
 Número de Concluintes: 36  
 Número de Avaliadores: 35

Organização	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Atendimento / Apoio administrativo	71,4	25,7	2,9	0,0	0,0	9,4
Local do evento (sala de aula, instalações, serviços)	65,7	28,6	5,7	0,0	0,0	9,2
	<b>Média</b>					<b>9,3</b>
Desempenho do Instrutor	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Nível de domínio sobre o conteúdo ministrado	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0
Exposição dos assuntos com clareza e didática	94,3	5,7	0,0	0,0	0,0	9,9
Disponibilidade para o atendimento às dúvidas	71,4	25,7	0,0	2,9	0,0	9,3
Interesse despertado pelo assunto motivando e valorizando a participação da turma	91,4	8,6	0,0	0,0	0,0	9,8
Utilização de recursos didáticos de forma a facilitar o aprendizado	77,1	22,9	0,0	0,0	0,0	9,5
	<b>Média</b>					<b>9,7</b>
Material Didático	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Apresentação	71,4	25,7	2,9	0,0	0,0	9,4
Cumprimento dos objetivos propostos	91,4	8,6	0,0	0,0	0,0	9,8
Linguagem e objetividade	88,6	11,4	0,0	0,0	0,0	9,8
	<b>Média</b>					<b>9,7</b>
Turma	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Minha expectativa em relação ao curso foi atendida	88,6	11,4	0,0	0,0	0,0	9,8
O curso contribuiu para o meu crescimento pessoal ou profissional	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	9,7
Minha participação contribuiu para o desempenho da turma	40,0	45,7	11,4	0,0	2,9	8,4
	<b>Média</b>					<b>9,3</b>
Prática	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
Atividade prática desenvolvida	40,0	31,4	28,6	0,0	0,0	8,2
	<b>Média</b>					<b>8,2</b>
Geral	Grau					Índice
	100%	80%	60%	40%	20%	
A carga horária do curso foi adequada	60,0	31,4	8,6	0,0	0,0	9,0
O curso proporcionou informações novas e relevantes	74,3	25,7	0,0	0,0	0,0	9,5
Como você avalia o curso de um modo geral	71,4	28,6	0,0	0,0	0,0	9,4
	<b>Média</b>					<b>9,3</b>
<b>Média Global</b>						<b>9,2</b>

Observações
Há pouco espaço para o atendimento às dúvidas. No entanto, o curso foi ótimo de maneira geral. / O curso deveria ter uma maior carga horária, o material didático poderia ser colorido e os slides melhor organizados na folha A4. / Quando me inscrevi neste curso, eu já sabia que os tópicos a serem discutidos seriam importantes, mas depois que eu saí desta aula foram esclarecidas dúvidas que nós todos temos, mas não temos idéia de quanto é fundamental ter o domínio do próprio tempo. / A única coisa que faltou na minha opinião, fora alguns instrumentos como exemplo, o computador que estava querendo reiniciar e por um tempo dispersou a aula. / O curso foi bastante didático, mas faltou um pouco de prática. Como sabemos na teoria é uma coisa e na prática é completamente diferente. / O curso superou as minhas expectativas. / Colocar esta matéria na grade curricular. / O curso deveria ser ministrado em um tempo maior, pois há muito conteúdo. / As informações de como preparar todo o cronograma poderiam ser exposto de uma forma mais gradativa.

Sugestões de próximos cursos
Relacionados a Marketing, Economia, Matemática Financeira, TV Digital e Redes.

 <b>BRAIN BUILDERS FOR BUSINESS</b>					
<b>Avaliação de Resultados:</b>		<b>Bom</b>	<b>4,40</b>		
Programa	M.I.D.A.S.				
Módulos	Seis				
Data	30 de setembro de 2007				
Local	Óticas - Panambier Caçapava-SP				
Notas	1	2	3	4	5
Conceito	Péssimo	Ruím	Regular	Bom	Ótimo
<b>Apresentador</b>		<b>4,72</b>			
<b>Ótimo</b>	Apresentação Pessoal	<b>Ótimo</b>	4,75		
	Conhecimento do Assunto	<b>Ótimo</b>	4,79		
	Atenção com os Participantes	<b>Bom</b>	4,68		
	Clareza das Informações	<b>Bom</b>	4,68		
<b>Conteúdo</b>		<b>4,54</b>			
<b>Bom</b>	Apresentação das Informações	<b>Bom</b>	4,68		
	Importância para o seu Trabalho	<b>Ótimo</b>	4,89		
	Aplicação no seu Dia-a-Dia	<b>Bom</b>	4,50		
	Duração dos módulos de treinamento	<b>Bom</b>	4,11		
<b>Local</b>		<b>3,94</b>			
<b>Regular</b>	Conforto do local do treinamento	<b>Regular</b>	3,57		
	Qualidade do café, lanche, outros...	<b>Bom</b>	4,43		
	Aparência do local, acomodações, etc	<b>Regular</b>	3,82		
<b>Recursos</b>		<b>4,23</b>			
<b>Bom</b>	Recursos Audio-Visuais (som e imagem)	<b>Regular</b>	3,64		
	Qualidade do Material Impresso	<b>Bom</b>	4,32		
	Qualidade dos Exemplos/Clínicas Usados	<b>Ótimo</b>	4,71		
<b>Comentários de Melhoria</b>					
<p>Teremos que acertar da próxima vez a disposição das cadeiras e mesas para melhorar a visualização dos participantes. Além disso, me pareceu claro que o desconforto devido ao calor, foi incômodo para todos. Teremos que melhorar muito a qualidade dos vídeos e o som nos próximos treinamentos, pois em ambientes abertos e com ruído, ele está realmente ruim, apesar de terem avaliado como regular.</p>					

**Avaliação de Resultados:****bom**

Programa

P.R.A.T.I.C.A.

Módulos

Atendimento Excepcional

Vendas Modernas

Data

19,20 e 21 de março de 2007

Local

ACIAL - Associação Comercial, Industrial dos Autônomos e Liberais

Conceitos	1	2	3	4	5
	Péssimo	Sofrível	Regular	Bom	Ótimo

**Apresentador**

4,68

4,49

**bom**

Apresentação	<b>bom</b>				4,7
Conhecimento	<b>ótimo</b>				4,7
Atenção	<b>bom</b>				4,7
Clareza	<b>bom</b>				4,7

**Conteúdo**

4,42

**bom**

Apresentação	<b>bom</b>				4,4
Importância	<b>ótimo</b>				4,8
Aplicação	<b>bom</b>				4,3
Duração	<b>bom</b>				4,2

**Local**

4,40

**bom**

Conforto	<b>bom</b>				4,1
Qualidade	<b>bom</b>				4,5
Aparência	<b>bom</b>				4,6

**Recursos**

4,40

**bom**

Uso adequado	<b>bom</b>				4,4
Qualidade	<b>bom</b>				4,3
Informações	<b>bom</b>				4,5

Nome

Comentários de Melhoria

Comentários Espontâneos

Podemos usar seus comentários espontâneos em nossa comunicação?

sim		não	
-----	--	-----	--

Dados Adicionais

Empresa

Endereço

Telefone

Site

email

**Avaliação de Resultados:****bom**

Programa

P.R.A.T.I.C.A.

Módulos

Atendimento Excepcional

Vendas Modernas

Data

19 e 20 de março de 2007

Local

Santa Casa de Lorena

Conceitos	1	2	3	4	5
	Péssimo	Sofrível	Regular	Bom	Ótimo

**Apresentador**

4,66

4,46

**bom**

Apresentação	<b>bom</b>				4,6
Conhecimento	<b>bom</b>				4,7
Atenção	<b>bom</b>				4,7
Clareza	<b>bom</b>				4,7

**Conteúdo**

4,44

**bom**

Apresentação	<b>bom</b>				4,6
Importância	<b>bom</b>				4,6
Aplicação	<b>bom</b>				4,4
Duração	<b>bom</b>				4,1

**Local**

4,18

**bom**

Conforto	<b>bom</b>				4,0
Qualidade	<b>bom</b>				4,2
Aparência	<b>bom</b>				4,3

**Recursos**

4,48

**bom**

Uso adequado	<b>bom</b>				4,4
Qualidade	<b>bom</b>				4,5
Informações	<b>bom</b>				4,5

Nome

Comentários de Melhoria

Comentários Espontâneos

Podemos usar seus comentários espontâneos em nossa comunicação?

 sim
  não

Dados Adicionais

Empresa

Endereço

Telefone

Site

email



BRAIN BUILDERS FOR BUSINESS

**Avaliação de Resultados:****bom**

Programa

P.R.A.T.I.C.A.

Módulos

Atendimento Excepcional  
Vendas Modernas

Data

12, 13 e 14 de março de 2007

Local

ACISJC - São José dos Campos - Empreender

Conceitos	1	2	3	4	5
	Péssimo	Sofrível	Regular	Bom	Ótimo

Apresentador	4,57				4,18	
<b>bom</b>	Apresentação	<b>bom</b>				4,6
	Conhecimento	<b>bom</b>				4,5
	Atenção	<b>bom</b>				4,5
	Clareza	<b>bom</b>				4,6
Conteúdo	4,39					
<b>bom</b>	Apresentação	<b>bom</b>				4,4
	Importância	<b>bom</b>				4,6
	Aplicação	<b>bom</b>				4,3
	Duração	<b>bom</b>				4,2
Local	3,33					
<b>sofrível</b>	Conforto	<b>sofrível</b>				3,1
	Qualidade	<b>sofrível</b>				3,4
	Aparência	<b>regular</b>				3,5
Recursos	4,21					
<b>bom</b>	Uso adequado	<b>bom</b>				4,2
	Qualidade	<b>bom</b>				4,3
	Informações	<b>bom</b>				4,2



**Avaliação de Resultados: bom**

Programa P.R.A.T.I.C.A.  
 Módulos Atendimento Excepcional  
 Vendas Modernas  
 Data 20, 21 e 22 de novembro de 2007  
 Local ACE Caçapava - Multiplicação para os funcionários.

Conceitos	1	2	3	4	5
	Péssimo	Sofrível	Regular	Bom	Ótimo

Apresentador 4,67 4,49

<b>bom</b>	Apresentação	<b>bom</b>				4,7
	Conhecimento	<b>ótimo</b>				4,7
	Atenção	<b>bom</b>				4,7
	Clareza	<b>bom</b>				4,6

Conteúdo 4,46

<b>bom</b>	Apresentação	<b>bom</b>				4,6
	Importância	<b>bom</b>				4,6
	Aplicação	<b>bom</b>				4,4
	Duração	<b>bom</b>				4,3

Local 4,24

<b>bom</b>	Conforto	<b>bom</b>				4,2
	Qualidade	<b>bom</b>				4,2
	Aparência	<b>bom</b>				4,3

Recursos 4,56

<b>bom</b>	Uso adequado	<b>bom</b>				4,4
	Qualidade	<b>bom</b>				4,7
	Informações	<b>bom</b>				4,6

Nome

Comentários de Melhoria

Comentários Espontâneos

Podemos usar seus comentários espontâneos em nossa comunicação?  

 sim  não

Dados Adicionais

Empresa

Endereço

Telefone

Site

email



**Avaliação de Resultados:**

**bom**

Programa P.R.A.T.I.C.A.  
 Módulos Atendimento Excepcional  
 Vendas Modernas  
 Data 07, 08 e 09 de novembro de 2006  
 Local ACE Caçapava - Projeto Piloto para Empresários

Conceitos	1	2	3	4	5
	Péssimo	Sofrível	Regular	Bom	Ótimo

Apresentador 4,44 4,34

<b>bom</b>	Apresentação	<b>bom</b>				4,2
	Conhecimento	<b>bom</b>				4,7
	Atenção	<b>bom</b>				4,6
	Clareza	<b>bom</b>				4,3

Conteúdo 4,50

<b>bom</b>	Apresentação	<b>bom</b>				4,7
	Importância	<b>bom</b>				4,6
	Aplicação	<b>bom</b>				4,6
	Duração	<b>bom</b>				4,2

Local 4,37

<b>bom</b>	Conforto	<b>bom</b>				4,2
	Qualidade	<b>bom</b>				4,4
	Aparência	<b>bom</b>				4,4

Recursos 3,96

<b>regular</b>	Uso adequado	<b>regular</b>				3,9
	Qualidade	<b>bom</b>				4,0
	Informações	<b>bom</b>				4,0