



BRAIN BUILDERS FOR BUSINESS

**Avaliação de Resultados:****Bom****9,3**

Programa: FGV - CADEMP

Módulos: Gestão e Liderança

Data: 17 e 24 de julho de 2010

Local: STRONG - Santo André

| | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Notas | 1,0 a 4,0 | 5,0 a 6,9 | 7,0 a 8,4 | 8,5 a 9,4 | 9,5 a 10 |
| Conceito | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Ótimo |

| | | | |
|--------------|------------|--|-------------|
| Professor | 9,9 | | |
| Ótimo | | Apresentação do Assunto | Ótimo 9,8 |
| | | Conhecimento do Assunto | Ótimo 10,0 |
| | | Atenção com os Participantes | Ótimo 9,7 |
| | | Clareza das Informações | Ótimo 10,0 |
| Conteúdo | 9,6 | | |
| Ótimo | | Apresentação das Informações | Ótimo 9,5 |
| | | Importância para o seu Trabalho | Ótimo 10,0 |
| | | Aplicação no seu Dia-a-Dia | Ótimo 9,7 |
| | | Duração dos módulos de treinamento | Bom 9,1 |
| Local | 8,7 | | |
| Bom | | Conforto do local do treinamento | Bom 8,9 |
| | | Qualidade do café, lanche, outros... | Regular 8,3 |
| | | Aparência do local, acomodações, etc | Bom 8,9 |
| Recursos | 8,9 | | |
| Bom | | Recursos Audio-Visuais (som e imagem) | Bom 9,4 |
| | | Qualidade do Material Impresso | Regular 8,0 |
| | | Qualidade dos Exercícios/Exemplos Usados | Bom 9,4 |

Comentários

Acredito que se o curso tivesse uma duração maior poderíamos trabalhar mais com os temas abordados em sala de aula para uma maior compreensão. / Debate à vezes é muito importante. / Importante frisar que o que se passa no curso pode ser usado tanto na empresa como na vida pessoal. / Poderia ter mais horas pois o curso é excelente. / Impedir a excessiva exposição de opiniões para não prejudicar o andamento do curso. / Com certeza foi de grande ajuda. Acrescentou demais! / Esses três dias de curso foram ótimos. Muitos conhecimentos adquiridos. Obrigado! / Muito obrigado pela atenção e conhecimento e até uma próxima oportunidade. / Assista o filme Sim Senhor. / Fazer dinâmica de grupo. / Apresentar mais sobre pós-venda e relacionamento. / Gostei mas esperava outra coisa para mim, pois já conhecia muita coisa. Tenho certeza que aprendi muitos conceitos e ferramentas para meu desenvolvimento profissional e pessoal. / Ajustar a apostila. / Ótima explicação e troca de experiências de um profissional de sucesso! / Obrigado por todos os toques e ajudas. / Professor tem uma habilidade incrível de prender a atenção e exemplificar como usar a teoria na prática. Parabéns!



BRAIN BUILDERS FOR BUSINESS

**Avaliação de Resultados:****Bom****9,1****Programa:** CADEMP - FGV - Excelência no Atendimento**Módulos:** Atendimento, Vendas e Gestão**Data:** 05, 06 e 07 de julho de 2010**Local:** COC - FGV - São José do Rio Preto

| | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Notas | 1,0 a 4,0 | 5,0 a 6,9 | 7,0 a 8,4 | 8,5 a 9,4 | 9,5 a 10 |
| Conceito | Péssimo | Ruím | Regular | Bom | Ótimo |

| | | | |
|----------------|------------|--|-------------|
| Professor | 9,8 | | |
| Ótimo | | Apresentação do Assunto | Ótimo 10,0 |
| | | Conhecimento do Assunto | Ótimo 9,9 |
| | | Atenção com os Participantes | Ótimo 9,6 |
| | | Clareza das Informações | Ótimo 9,7 |
| Conteúdo | 9,1 | | |
| Bom | | Apresentação das Informações | Ótimo 9,5 |
| | | Importância para o seu Trabalho | Bom 9,3 |
| | | Aplicação no seu Dia-a-Dia | Bom 9,1 |
| | | Duração dos módulos de treinamento | Bom 8,6 |
| Local | 8,2 | | |
| Regular | | Conforto do local do treinamento | Bom 9,1 |
| | | Qualidade do café, lanche, outros... | Regular 7,1 |
| | | Aparência do local, acomodações, etc | Regular 8,3 |
| Recursos | 9,2 | | |
| Bom | | Recursos Audio-Visuais (som e imagem) | Bom 9,1 |
| | | Qualidade do Material Impresso | Bom 9,2 |
| | | Qualidade dos Exercícios/Exemplos Usados | Bom 9,3 |

Comentários

Acredito que se o curso tivesse uma duração maior poderíamos trabalhar mais com os temas abordados em sala de aula para uma maior compreensão. / Debate à vezes é muito importante. / Importante frisar que o que se passa no curso pode ser usado tanto na empresa como na vida pessoal. / Poderia ter mais horas pois o curso é excelente. / Impedir a excessiva exposição de opiniões para não prejudicar o andamento do curso. / Com certeza foi de grande ajuda. Acrescentou demais! / Esses três dias de curso foram ótimos. Muitos conhecimentos adquiridos. Obrigado! / Muito obrigado pela atenção e conhecimento e até uma próxima oportunidade. / Assista o filme Sim Senhor. / Fazer dinâmica de grupo. / Apresentar mais sobre pós-venda e relacionamento. / Gostei mas esperava outra coisa para mim, pois já conhecia muita coisa.

**Avaliação de Resultados:****Bom****9,4****Programa:** P.R.A.T.I.C.A.**Módulos:** Atendimento & Vendas - 1 dia**Data:** 12, 13 e 14 de abril de 2010**Local:** Ótica Fuji - Pindamonhangaba

| | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Notas | 1,0 a 4,0 | 5,0 a 6,9 | 7,0 a 8,4 | 8,5 a 9,4 | 9,5 a 10 |
| Conceito | Péssimo | Ruím | Regular | Bom | Ótimo |

Professor**9,9****Ótimo**

Apresentação Pessoal

Ótimo

10,0

Conhecimento do Assunto

Ótimo

10,0

Atenção com os Participantes

Ótimo

9,7

Clareza das Informações

Ótimo

10,0

Conteúdo**9,2****Bom**

Apresentação das Informações

Ótimo

9,7

Importância para o seu Trabalho

Ótimo

10,0

Aplicação no seu Dia-a-Dia

Bom

8,9

Duração dos módulos de treinamento

Regular

8,3

Local**9,0****Bom**

Conforto do local do treinamento

Bom

8,6

Qualidade do café, lanche, outros...

Bom

9,1

Aparência do local, acomodações, etc

Bom

9,1

Recursos**9,4****Bom**

Recursos Audio-Visuais (som e imagem)

Bom

9,1

Qualidade do Material Impresso

Ótimo

9,4

Qualidade dos Exercícios/Exemplos Usados

Ótimo

9,7

Comentários

Fazer mais demonstração de vários tipos de clientes na prática. / Não pegar tanto no pé de um único participante, rsrsrs. / Recursos visuais sem muita clareza. / O treinamento veio muito a acrescentar em meus conhecimentos de vendas e eu procuro usar no meu dia-a-dia.

**Avaliação de Resultados:****Bom****9,1****Programa:** FGV - CADEMP**Módulos:** Negociação**Data:** 15, 16 e 17 de abril de 2010**Local:** Grupo Empreza - Goiânia, GO

| | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Notas | 1,0 a 4,0 | 5,0 a 6,9 | 7,0 a 8,4 | 8,5 a 9,4 | 9,5 a 10 |
| Conceito | Péssimo | Ruím | Regular | Bom | Ótimo |

| | | | |
|--------------|--|---------|------|
| Professor | 9,7 | | |
| Ótimo | | | |
| | Apresentação Pessoal | Ótimo | 9,5 |
| | Conhecimento do Assunto | Ótimo | 10,0 |
| | Atenção com os Participantes | Ótimo | 9,7 |
| | Clareza das Informações | Ótimo | 9,7 |
| Conteúdo | 9,3 | | |
| Bom | | | |
| | Apresentação das Informações | Bom | 9,3 |
| | Importância para o seu Trabalho | Bom | 9,3 |
| | Aplicação no seu Dia-a-Dia | Ótimo | 9,5 |
| | Duração dos módulos de treinamento | Bom | 8,8 |
| Local | 8,9 | | |
| Bom | | | |
| | Conforto do local do treinamento | Bom | 8,7 |
| | Qualidade do café, lanche, outros... | Bom | 9,2 |
| | Aparência do local, acomodações, etc | Bom | 9,0 |
| Recursos | 8,2 | | |
| Bom | | | |
| | Recursos Audio-Visuais (som e imagem) | Regular | 7,7 |
| | Qualidade do Material Impresso | Regular | 7,7 |
| | Qualidade dos Exercícios/Exemplos Usados | Bom | 9,3 |

Comentários

Cada módulo deveria ser mais longo! Muita informação em pouco tempo.



BRAIN BUILDERS FOR BUSINESS

Avaliação de Resultados:**Bom****9,1**

Programa: FGV - CADEMP

Módulos: Negociação

Data: 03, 04 e 05 de dezembro de 2009

Local: Grupo Empreza - Goiânia, GO

| | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Notas | 1,0 a 4,0 | 5,0 a 6,9 | 7,0 a 8,4 | 8,5 a 9,4 | 9,5 a 10 |
| Conceito | Péssimo | Ruím | Regular | Bom | Ótimo |



Crescimento Sustentado

Professor**9,7****Ótimo**

Apresentação Pessoal

Ótimo

9,6

Conhecimento do Assunto

Ótimo

9,9

Atenção com os Participantes

Ótimo

9,5

Clareza das Informações

Ótimo

9,7

Conteúdo**8,7****Bom**

Apresentação das Informações

Bom

8,7

Importância para o seu Trabalho

Bom

8,9

Aplicação no seu Dia-a-Dia

Bom

8,7

Duração dos módulos de treinamento

Regular

8,4

Local**8,7****Bom**

Conforto do local do treinamento

Regular

8,1

Qualidade do café, lanche, outros...

Bom

8,9

Aparência do local, acomodações, etc

Bom

8,9

Recursos**9,5****Ótimo**

Recursos Audio-Visuais (som e imagem)

Ótimo

9,5

Qualidade do Material Impresso

Ótimo

9,5

Qualidade dos Exemplos/Clínicas Usados

Ótimo

9,6

Comentários

Treinamento foi ótimo e proveitoso. / Ótimo! / Apresentar mais casos de sucesso. / Melhorar as cadeiras.



BRAIN BUILDERS FOR BUSINESS

**Avaliação de Resultados:****Ótimo****9,58**

Programa

P.R.A.T.I.C.A.

Módulos

Atendimento, Vendas, Gestão e Implantação

Data

04, 05 e 06 de novembro de 2009

Local

Miramar Shopping - Santos

| | | | | | |
|----------|---------|------|---------|-----|-------|
| Notas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Conceito | Péssimo | Ruím | Regular | Bom | Ótimo |

Apresentador**9,77****Ótimo**

Apresentação Pessoal

Ótimo

4,83

Conhecimento do Assunto

Ótimo

4,94

Atenção com os Participantes

Ótimo

4,83

Clareza das Informações

Ótimo

4,94

Conteúdo**9,53****Ótimo**

Apresentação das Informações

Ótimo

4,80

Importância para o seu Trabalho

Ótimo

4,89

Aplicação no seu Dia-a-Dia

Ótimo

4,77

Duração dos módulos de treinamento

Bom

4,60

Local**9,41****Bom**

Conforto do local do treinamento

Ótimo

4,80

Qualidade do café, lanche, outros...

Bom

4,40

Aparência do local, acomodações, etc

Ótimo

4,91

Recursos**9,56****Ótimo**

Recursos Audio-Visuais (som e imagem)

Ótimo

4,86

Qualidade do Material Impresso

Ótimo

4,83

Qualidade dos Exemplos/Clínicas Usados

Bom

4,66

Comentários

Trouxe uma nova visão para o atendimento de meu cliente, gostei bastante! / O mercado precisa trabalhar isso de uma forma geral. Está de parabéns! / Tudo muito bom e útil. Continue assim. / Muito bom para aprimorar o conhecimento e colocar em prática. / O palestrante é muito esforçado, inteligente e objetivo. / Curso muito bom, poderiam ter vindo mais vendedores do shopping. / Achei maravilhoso o curso, Marcelo é perfeito no que diz! / Esse curso deveria ser feito a cada três meses. / Chamar mais funcionários e vendedores para o treinamento, é ótimo. / Muito dinâmico, rápido e objetivo. Excelente curso!. / Amei o curso, todos deveriam participar, inclusive os donos e gerentes. / Precisa de uma carga horária mais extensa. / Gostaria de mais tempo para treinar na prática. / Precisa mais tempo. / Mais simulações de situações. / Aumentar a carga horária. / Mostrar relatos dos que melhoraram suas vendas durante o período de treinamentos para os gerentes e donos das lojas.